



ISO 9000:2026 Менеджмент качества — основные положения и словарь

1. Назначение, статус и роль стандарта ISO 9000

Настоящий информационный материал подготовлен на основе опубликованных документов и окончательных редакций стандартов, он отражает структуру и содержание стандарта ISO 9000:2026.

Стандарт ISO 9000 устанавливает основные положения и терминологию в области менеджмента качества и служит единой концептуальной и терминологической основой для семейства стандартов ISO 9000, включая ISO 9001 и ISO 9004.

Стандарт ISO 9000:2026 претерпел некоторые изменения.

В названии стандарта слово «Системы» исключено и теперь стандарт имеет название «Менеджмент качества», мелочь, но её надо понимать и знать.

2. Структурная реорганизация

Структура стандарта ISO 9000:2026 была изменена с целью приведения документов к единой форме, а также и с соображения удобства их использования, т.е. стандарт приведён в соответствие с правилами разработки стандартов ISO.

Нормативные ссылки перенесены в раздел 2 и переформулирование основных положений приводит ISO 9000 в соответствие с директивами ISO/IEC. Это способствует единообразию стандартов и повышает удобство работы с ними.

Раздел 4 стандарта, представляет концептуальную структуру, которые описаны в разделах 4.2, 4.3, 4.4 и которые составляют основы менеджмента качества.

Основополагающие положения в разделе 4 позволяет стандарту:

- более наглядно представить ключевые идеи;
- более четко разграничить основополагающие и дополнительные концепции; и
- уменьшить разрозненность, характерной для предыдущих редакций.

3. основополагающие и дополнительные понятия

Это разграничение вводит определенную концептуальную иерархию уровней:

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМПАНИЯ ДАКС www.dakc-tek.com

- основополагающие понятия описывают то, что является неотъемлемой частью менеджмента качества;
- дополнительные понятия обеспечивают контекст и толкование, а также связывают теорию с современной практикой.

Это не создает иерархии значимости в нормативном смысле, но способствует повышению ясности изложения, особенно в целях обучения и коммуникации.

4. Основы менеджмента качества

Установленные принципы менеджмента качества в новой редакции стандарта ISO 9000:2026, остались прежними.

Изменилась лишь четкость формулировок, описывающих эти принципы и связанные с ними понятия.

В стандарте приведено более четкое изложение, а обновленный текст:

- уменьшает двусмысленность в описании принципов;
- повышает внутреннюю согласованность языка;
- более явно представляет взаимосвязи между понятиями.

Такие понятия, как: организационная культура, этическое поведение, организационные знания, взаимоотношения с заинтересованными сторонами, рассматриваются с учетом современной практики и ожиданий.

Но стандарт ISO 9000:2026 осторожно позиционирует их как влияющие факторы, но не как, требования или дополнительные принципы или критерии аудита. И это важно для сохранения технической целостности.

Благодаря более четкому определению взаимосвязей обновленная версия стандарта способствует более целостному пониманию менеджмента качества, снижая вероятность применения подходов, чрезмерно ориентированных на формальные процедуры или разобщенных по отдельным функциональным областям.

5. Терминология, это целостность системы

Ранее стандарт ISO 9000 воспринимали только как справочник определений, но новая версия 2026 года демонстрирует, что терминология является неотъемлемой составляющей целостности системы менеджмента.

6. Характер изменений и обновления:

- приведение в соответствие со стандартом ISO 9001:2026
- обеспечение согласованности терминологии с другими документами ISO/TC 176
- уточнение формулировок для обеспечения точности
- устранение двусмысленности или логической замкнутости

7. Значимость изменений

Незначительные изменения формулировок могут:

- повлиять на то, как интерпретируются требования стандарта ISO 9001;
- повлиять на единообразии проведения аудитов;

- определить понимание организацией ключевых понятий, таких как, компетентность, риск, улучшение и др.

8. Взаимосвязи понятий их графическое представление и диаграммы понятий в Приложении А

Обновленные графические представления улучшают визуализацию взаимосвязей между понятиями.

В Приложении А указаны три основные формы отношений между понятиями: родовые (раздел А.2), партитивные (раздел А.3) и ассоциативные (раздел А.4) и диаграммы понятий приведенные на рисунках А.4 - А.15. Рисунки А.4 – А.15 представляют диаграммы понятий, которые тематически сгруппированы в соответствии с разделом 3 стандарта.

Их цель заключается в следующем:

- подчеркнуть идею о том, что менеджмент качества функционирует как взаимосвязанная система элементов
- проиллюстрировать взаимозависимость, но не линейную последовательность
- способствовать разъяснению и обмену информацией

Они не имеют нормативной силы и представлены информационно.

9. Взаимосвязь со стандартом ISO 9001:2026

Стандарты ISO 9000 и ISO 9001 необходимо рассматривать только в комплексе, но применять по-разному.

- ISO 9001 определяет, что должны делать организации
- ISO 9000 разъясняет значение ключевых терминов и понятий.

Пересмотр 2026 года укрепляет эту взаимосвязь за счет *более точного согласования терминологии и снижения вероятности неоднозначного толкования.*

Это имеет особое значение для *органов по сертификации, стремящихся к единообразию подходов, аудиторов, принимающих решения в сложных ситуациях и организаций, осуществляющих деятельность в различных юрисдикциях.*

10. Что не предусматривает стандарт ISO 9000:2026

В условиях растущего внимания к корпоративной культуре, этике и ожиданиям заинтересованных сторон, важно четко указать, что стандарт ISO 9000:2026:

- не требует от организаций предоставления доказательств реализации определенных концепций, за исключением случаев, когда это предписано стандартом ISO 9001
- не расширяет область сертификации
- не создает новых областей для проверки в ходе аудита
- не вводит критерии оценки.

11. Значение для специалистов по качеству и аудиторов

Для специалистов в области качества, стандарт ISO 9000:2026 предоставляет возможность укрепить понимание и разъяснение принципов менеджмента качества, а не способов его контроля.

Специалистам по качеству следует:

ТЕХНИЧЕСКА ЭКСПЕРТНАЯ КОМПАНИЯ ДАКС www.dakc-tek.com

- использовать обновленную структуру для совершенствования внутреннего обучения и коммуникации;
- помогать руководителям понять замысел и суть требований стандарта ISO 9001
- обеспечивать согласованность и актуальность терминологии, используемой в процедурах и системах;
- избегать необоснованных изменений в процессах или документации, вызванных буквальной интерпретацией концептуальных положений.

12. Для аудиторов

Пересмотр стандарта укрепляет существующие принципы работы аудиторов:

- проводить аудит только на соответствие требованиям ISO 9001;
- использовать ISO 9000 для устранения неоднозначности в толковании;
- соблюдать четкую границу между толкованием и ожиданием.

Стандарт ISO 9000:2026 способствует:

- повышению согласованности действий аудиторов;
- формированию более обоснованных выводов по результатам аудита;
- снижению риска чрезмерного толкования.

ИТОГ

Пересмотренный стандарт подчеркивает важность, профессионального суждения, точности формулировок и строгого толкования стандартов.

Стандарт ISO 9000:2026 представляет собой взвешенную и тщательно обозначенную редакцию. ISO 9000:2026:

- скорее разъясняет, а не расширяет;
- скорее согласовывает, а не переопределяет; и
- скорее поддерживает, а не дает прямых указаний.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМПАНИЯ ДАКС

