

ISO 9001:2026

НОВАЯ ЭРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
БОЛЕЕ ЦИФРОВАЯ, БОЛЕЕ УСТОЙЧИВАЯ,
БОЛЕЕ РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ



Стр.

03	Введение
04	Тенденции и наблюдения
05	Раздел 4: Контекст организации
06	Раздел 5: Лидерство
07	Раздел 6: Планирование
08	Раздел 7: Поддержка
09	Раздел 8: Деятельность
10	Раздел 9: Оценка показателей деятельности
11	Раздел 10: Улучшение



**Что нас ждёт с введением
новой версии стандарта**

ВВЕДЕНИЕ



Новое введение в стандарте ISO 9001:2026 делает акцент на цифровизацию как ключевой элемент модернизации систем менеджмента качества. Стандарт направлен на:

- Совершенствование систем менеджмента качества в контексте современных глобальных вызовов.
- Адаптацию систем качества к глобальным вызовам через внедрение цифровых решений, как важный инструмент модернизации процессов управления качеством;
- Интеграцию новых технологий, что подразумевает не только автоматизацию процессов, но и применение цифровых инструментов для мониторинга, анализа и улучшения качества и ответственных экологических практик;
- Создание гибкой и согласованной организационной структуры, способной эффективно функционировать в условиях динамичной внешней среды — включая удалённые форматы взаимодействия.
- Усиление способности организаций обеспечивать удовлетворенность клиентов, оптимизировать внутренние процессы и соответствовать нормативным требованиям.
- Укрепление этического и социального измерения управления, что отражает растущую важность корпоративной ответственности.

Хотя в тексте введения напрямую не упоминается удалённый аудит, логически он вытекает из акцента на цифровизацию и гибкость. Развитие цифровых подходов делает возможным и целесообразным применение удалённых методов аудита, таких как:

- инспекции в виде видеоконференции;
- использование облачных платформ для обмена документацией в режиме реального времени;
- применение ИИ и аналитических инструментов для оценки соответствия процессов требованиям стандарта.

Таким образом, ISO 9001:2026, поддерживая цифровую трансформацию, создаёт основу для легитимного и эффективного внедрения новых подходов к удалённому аудиту, повышая доступность, скорость и прозрачность оценки систем менеджмента качества, ориентированной на будущее.

Тенденции и наблюдения



Устойчивый рост до 2015 года, количество сертификатов СМК, растёт. Снижение аудитов и сертификатов в 2020 году из-за пандемии Ковид. В 2023 году, количество сертифицированных предприятий, увеличивается. В 2025 году, планируется значительный рост сертифицированных предприятий.

По последним данным, более 1,3 миллиона компаний по всему миру сертифицированы в соответствии с этим стандартом.

Некоторые ключевые моменты, касающиеся эволюции сертификатов ISO 9001:

- По состоянию на 2023 год во всем мире насчитывалось около 837 978 действующих сертификатов ISO 9001.
- По оценкам, в 2025 году количество сертифицированных компаний увеличилось на 20% по сравнению с 2023 годом, что свидетельствует о более чем 1 миллионе активных сертификатов.
- Такие страны, как США, Китай, Германия и Индия, лидируют по количеству сертифицированных организаций.





Глава 4: Контекст организации

ISO 9001:2015

- Подчеркивается важность понимания внутренней и внешней среды организации.
- Он вводит концепцию заинтересованных сторон для определения ожиданий, которые могут повлиять на систему менеджмента качества.
- Объем СМК определяется с учетом продуктов, услуг и процессов.

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Расширение анализа контекста: Будут интегрированы требования, касающиеся воздействия на окружающую среду и социальной ответственности.
- ✓ Устойчивость как часть организационного контекста: Компаниям будет предложено включить переменные устойчивости в свой внутренний анализ.
- ✓ Большой упор на цифровую прослеживаемость: Будет включен анализ того, как оцифровка и данные влияют на управление качеством.



Глава 5: Лидерство

ISO 9001:2015

- Высшее руководство должно продемонстрировать приверженность СМК.
- Требуется более активное участие в принятии решений, связанных с качеством.
- Устанавливается политика качества, согласованная с организационной стратегией

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Повышенная ответственность за организационную устойчивость: Компании должны будут гарантировать планы адаптации к изменениям на рынке и глобальным кризисам.
- ✓ Интеграция с цифровой трансформацией: Руководители должны будут контролировать внедрение качественных инструментов автоматизации.
- ✓ Акцент на этическом лидерстве и социальной ответственности: Принципы этического менеджмента и справедливости будут добавлены как часть системы качества.



Глава 6: Планирование

ISO 9001:2015

- Риск-ориентированный подход вводится как часть стратегического планирования.
- Должны быть определены измеримые и согласованные с процессом цели в области качества.
- Для предотвращения негативных последствий необходимо управлять изменениями в СМК.

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Разделение подхода, основанного на оценке рисков, и подхода, основанного на процессах: Это позволит более четко интерпретировать риски.
- ✓ Включение планирования на случай глобальных кризисов: В случае сбоев будет рекомендовано включить стратегии обеспечения непрерывности бизнеса.
- ✓ Цели в области качества, интегрированные с устойчивостью: Цели в области качества должны учитывать экологические и социальные последствия.



Глава 7: Поддержка

ISO 9001:2015

- Устанавливаются требования к ресурсам (человеческим, финансовым, технологическим и др.).
- Организация должна обеспечивать компетентность персонала посредством обучения.
- Подчеркивается важность внутренней коммуникации и организованной документации.

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Оцифровка СМК: Будет поощряться использование искусственного интеллекта и анализа данных для оптимизации управления качеством.
- ✓ Автоматизация управления документами: Будут включены рекомендации по цифровым инструментам для управления записями качества.
- ✓ Повышенное внимание к организационному благополучию: Будет рекомендована интеграция практик, способствующих созданию здоровой и безопасной рабочей среды.



Глава 8: Деятельность

ISO 9001:2015

- Определяет средства контроля в процессах, поставщиках и управлении несоответствующими продуктами.
- Перед поставкой продукции и услуг требуется подтверждение.
- Вводится концепция управления изменениями в деятельности, чтобы избежать негативного воздействия на качество.

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Цифровая прослеживаемость процессов: Для отслеживания продукции и процессов в режиме реального времени потребуется внедрение технологий.
- ✓ Дальнейшее согласование с устойчивым развитием: Будут определены стандарты качества, связанные с сокращением отходов и энергоэффективностью.
- ✓ Управление качеством в глобальных цепочках поставок: Будут включены требования для оценки качества в международных сетях поставщиков.



Глава 9: Оценка показателей деятельности

ISO 9001:2015

- Включены требования по измерению и мониторингу ключевых процессов.
- Установлена обязанность проводить периодические внутренние аудиты.
- Высшее руководство должно регулярно проводить проверку эффективности работы СМК.

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Новые показатели эффективности: Показатели воздействия на окружающую среду и общество будут включены в системы качества
- ✓ Оценка эффективности на основе данных: Будет поощряться использование больших данных для выявления областей, требующих улучшения.
- ✓ Цифровые аудиты: Автоматизированные аудиты будут проводиться с помощью программного обеспечения для управления качеством.



Глава 10: Улучшение

ISO 9001:2015

- В организации поощряется культура постоянного совершенствования.
- Для устранения проблем с качеством требуется управление корректирующими действиями.
- Подчеркивается необходимость оптимизации процессов для повышения эффективности.

ISO 9001:2026-Ожидаемые изменения

- ✓ Организационная устойчивость: Будут добавлены руководящие принципы, позволяющие компаниям адаптироваться к глобальным кризисам и изменениям.
- ✓ Искусственный интеллект для постоянного совершенствования: Автоматизация анализа данных будет рекомендована для выявления возможностей для улучшения.
- ✓ Инновации как часть СМК: Инновации будут интегрированы в качестве критерия улучшения процессов и продуктов.