



ПЯТЬ ОСНОВНЫХ ОШИБОК ПРИ ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и другие стандарты

ЧТО ТАКОЕ СТАНДАРТЫ НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА

Система менеджмента, помогает обеспечить процессы и процедуры для внедрения в ваш бизнес. Она поддерживает вашу компанию в удовлетворении потребностей ваших клиентов и помогает вам обеспечивать постоянный уровень качества, безопасности, экологии, удовлетворенности и др.

Неважно, какого размера ваше предприятие и в какой отрасли оно работает – система менеджмента ISO, может быть внедрено любым предприятием.

ПЯТЬ ОСНОВНЫХ ОШИБОК

Первая ошибка: Надо внедрить только потому, что вам сказали, что это надо.

Основной причиной внедрения стандартов на системы менеджмента ISO, должно быть развитие вашего бизнеса за счет улучшения бизнес-процессов, но, к сожалению, это не всегда так. Многие предприятия решают «внедрить» стандарт системы менеджмента ISO только потому, что их об этом попросили или они думают, что должны это сделать, т.к. у многих он есть. Конечно, наличие ISO может помочь вам выиграть какой-то единственный контракт, однако, если вы внедряете его только по этой причине, ваш бизнес не сможет реализовать все преимущества системы менеджмента и этот выигранный контракт может остаться единственным.

Вторая ошибка: Внедрение ISO – это только заполнение документов

Часто, на предприятии, внедряют просто документацию, которая не отражает наличие на предприятии системы менеджмента, а просто наличие определённого кол-ва бумаги. В лучшем случае, на предприятии имеется хороший комплект документации к системе менеджмента и предприятие следит за тем, чтобы на бумаге все выглядело хорошо, но только на бумаге. Но, все разработанные процедуры и процессы, в действительности должны быть внедрены на практике, и основное внимание следует уделять улучшениям в результате их применения. К сожалению, те предприятия, которые внедрились у себя только документацию, как правило, считают, что внедрение - это долгий и трудоемкий процесс, который не стоит вложений, а «значок» можно приобрести, быстро и без усилий со стороны предприятия.

Третья ошибка: Стремление к «значку», а не к преимуществам

Иногда компаниям нужен только «значок ISO», чтобы они могли рекламировать на своем веб-сайте и в своей документации, что они сертифицированы. Это может быть сделано для повышения доверия к ним, отличия от своих конкурентов или, чтобы успокоить своих клиентов.

Установлено, что клиенты с гораздо большей вероятностью обратятся к компании, если она использует логотип ISO на систему менеджмента, в маркетинге своей продукции и услуг.

Однако простое отображение логотипа не улучшит ваш бизнес, не улучшит значимость вашей компании и, следовательно, не стоит финансовых вложений, даже, как вам кажется, не значительных для вас.

Четвертая ошибка: Нет необходимости инвестировать в обучение

Чтобы внедрённая система менеджмента, будь то ISO 9001 или ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 или др., приносила максимальную пользу предприятию, вся команда должна быть обучена и хорошо подготовлена. Важно иметь специальную команду, которая отвечает за стандарты ISO и понимает, как они могут улучшить бизнес предприятия.

Крайне важно обучить специалистов предприятия, как внутренних аудиторов, так и другой персонал, таких как руководителей разных звеньев, чтобы они получили глубокое понимание системы менеджмента и могли оказывать поддержку на любом уровне предприятия.

Важно, чтобы все в организации понимали, что такое система менеджмента, что необходимо для её поддержания, развитие и улучшение.

Пятая ошибка: А может не надо или ещё не время

Часто можно услышать, что предприятие хотело бы внедрить стандарты ISO и это им надо, однако они часто откладывают это из-за ощущения, что в данный момент у них нет времени на внедрение или нет достаточных ресурсов.

Если предприятие понимает, что им нужна система менеджмента, она должна начать действовать в этом направлении. Чем раньше вы начнете процесс внедрения, тем скорее вы увидите преимущества для вашего бизнеса.

Знаете ли вы, что вы можете вернуть деньги и время, вложенные во внедрение системы менеджмента!

Свяжитесь с нами по телефону +38 050 410 9108
или по электронной почте office@dakc-tek.com,
чтобы узнать, как мы можем помочь вашему бизнесу.
Наш www.dakc-tek.com

Компания DAKC, партнёр TÜV AUSTRIA

