



ISO 9001



Развенчание Мифов



Перевод ООО «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМПАНИЯ ДАКС»

Что такое ISO 9001 ?

ISO 9001 - это стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента качества. Он помогает предприятиям и организациям быть более эффективными и повышать удовлетворенность клиентов.

Разве это не старый документ, разработанный для бизнеса работающего в 1990-е годы?

Стандарт ISO 9001, впервые был опубликованный в 1987 году, и существует уже много лет, но он регулярно обновляется, чтобы обеспечить его актуальность для современной деловой среды. В своей последней версии стандарт ISO 9001:2015 содержит элементы, уделяющие большое внимание заинтересованным сторонам и более широкий контекст организации для удовлетворения меняющихся потребностей современного бизнеса.

Стандарт разработан достаточно гибко для использования различными типами организаций. По этой причине в нем не указывается, какими должны быть цели, касающиеся "качества" или "удовлетворения потребностей клиентов". Вместо этого организации должны сами определять эти цели и постоянно совершенствовать свои процессы, с тем чтобы достичь их.

Это очень сложно?

НЕТ. ISO 9001 сначала может показаться сложным, но концепции, лежащие в основе стандарта, очень просты. Семь принципов управления качеством - хорошее начало, и они окажут большую помощь, когда дело доходит до определения вашей системы управления качеством. Кроме того, много вспомогательной информации можно получить у вашего члена ИСО, группы экспертов, ответственных за стандарт, и на веб-сайте ИСО (www.iso.org).

Разве это не прерогатива большого бизнеса?

НЕТ. Стандарт может использоваться любой организацией, независимо от размера или типа. Хотя небольшие компании могут не иметь сотрудников, занимающихся вопросами качества, они по-прежнему могут пользоваться преимуществами внедрения стандарта. Советы для малого бизнеса можно найти в публикации ISO 9001 для малого бизнеса. Что делать, доступно от вашего члена ISO или через магазин ISO.



Это очень дорого ?

Стандарт имеет разумную цену и может быть приобретен у члена ISO в вашей стране или в магазине ISO. Получение сертификата в соответствии со стандартом - что не является обязательным - повлечет за собой дополнительные расходы, которые могут варьироваться в зависимости от выбранного вами органа сертификации и вашего местонахождения (ISO не проводит сертификацию). Некоторые компании могут воспользоваться услугами внешнего консультанта. Но это не является обязательным, множество полезных советов можно найти в вспомогательных публикациях, доступных от ISO и ее членов.

Это поможет мне увеличить прибыль ?

ISO 9001 может помочь принести финансовые выгоды несколькими способами:

- Использование ISO 9001 может повысить продуктивность и эффективность, снижая, таким образом, затраты организации.
- Использование ISO 9001 может улучшить опыт работы с клиентами, что приводит к повторным заказам, увеличению продаж и дополнительному доходу для вашего бизнеса.
- Получение сертификата ISO 9001 может улучшить вашу репутацию, привлечение новых клиентов в вашу организацию.

Это только для производителей ?

Нет, стандарт может использоваться любой организацией, включая поставщиков услуг, таких как больницы, банки или университеты. Фактически, последняя версия стандарта была специально разработана, чтобы быть более доступной для организаций, не относящихся к производственному сектору.



Означает ли это разработку дополнительных документов ?

Не обязательно! Стандарт требует, чтобы вы задокументировали ряд необходимых документов, но на самом деле они относительно ограничены. Гибкость стандарта, означает, что вы сможете найти способ его использования, который подходит для вашей организации, не требуя ненужных документов.

Какая польза будет для моего Бизнеса или организации ?

Внедрение системы менеджмента качества поможет вам:

- Оценить **общий контекст** вашей организации, чтобы определить, на кого влияет ваша работа и чего они от вас ждут. Это позволит четко обозначить **свои цели и определить новые бизнес-возможности**.
- Работать более эффективно, поскольку все ваши процессы будут согласованы и поняты всеми участниками бизнеса или организации. Это повысит производительность и эффективность, снижая внутренние затраты.
- Соответствовать **необходимым законодательным и нормативным требованиям**.
- **Выйти на новые рынки**, так как некоторые секторы и клиенты требуют ISO 9001 перед ведением бизнеса.
- **Выявление и устранение рисков**, связанных с вашей организацией.

International Organization
for Standardization

ISO Central Secretariat
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Geneva
Switzerland

iso.org

© ISO, 2015
All rights reserved
ISBN 978-92-67-10639-7

Перевод ООО «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМПАНИЯ ДАКС»

